



HELEND  
BEWEGEN©

## Privacy verklaring en bepalingen die gelden gedurende een behandeling en / of behandel traject

### HELEND BEWEGEN

#### De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving.

De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG). Vanuit de AvG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding, declaraties richting zorgverzekeraars en dossiervorming. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. De cliënt heeft het recht tot inzage, corrigeren of te verwijderen in het eigen dossier. De cliënt heeft het recht om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een aanpassing van het dossier dient schriftelijk te worden verzocht.

Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de therapeut de dossiers van de cliënten worden vernietigd. In de privacyverklaring staat verdere toelichting omtrent de AvG. Deze is te vinden op de website [www.vvet.nl](http://www.vvet.nl)

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich relevante informatie gedurende de behandeling en indien relevant ook informatie als gevolg van een behandeling aan de therapeut te verstrekken.

De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens (m.u.v. de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden).

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen (be-)handelingen verrichten.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie binnen haar mogelijkheden hulp en adviezen blijven verlenen en indien nodig de hulpvrager naar een andere hulpverlener of huisarts verwijzen.

Betalingswijze van de behandelingen is contant per consult. De tarieven staan op [www.helendbewegen.nl](http://www.helendbewegen.nl)

Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. Meer informatie over klachtenregeling en AVG zie website van de beroepsvereniging VVET ([www.vvet.nl](http://www.vvet.nl)) Ook kan de cliënt zich richten tot de Stichting Tucht recht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).



Praktijkadres: Hermitage Praktijkcentrum,  
Landgoed de Steigerberg, Onder de bos 117, 8077 TE Hulshorst  
Tel. 06 24512413 Email :[ella@helendbewegen.nl](mailto:ella@helendbewegen.nl) [www.helendbewegen.nl](http://www.helendbewegen.nl)  
Praktijk code 90-19111 RBCZ licentie **10601 R** (register Beroepsbeoefena-  
ren) VVET Verbond van Energetische therapeuten lid nr B120

